

PROSPETTIVA

Per continuare ad avanzare come fornitore globale di prodotti per valvole di controllo, Tecnologie e Servizi Con La Nostra Creatività, Originalità e Qualità Eccezionale

POLITICA DI QUALITA'

Con l'obiettivo di conseguire quanto espresso dalla "Mission" aziendale, il management di **KOSO PARCOL S.r.l.**, attua una politica generale orientata a fornire servizi/prodotti che:

- soddisfino ben definite esigenze espresse dal mercato e rispondano alle aspettative dei Clienti;
- siano conformi alle leggi ed ai regolamenti vigenti, nonché alle norme ed alle specifiche applicabili;
- siano resi disponibili a prezzi competitivi ed a un costo che renda profitto;

Quanto sopra viene perseguito dal Management di questa unità produttiva di **KOSO PARCOL S.r.l.**, attraverso la definizione ed il coordinamento dei vari aspetti della politica aziendale (politica del marketing, del personale, della qualità, finanziaria, commerciale, degli investimenti, ecc.).

Per quanto concerne la politica per la qualità, il Management di **KOSO PARCOL S.r.l.**, attraverso l'impegno e il coinvolgimento attivo di tutte le componenti aziendali, si impegna a:

- definire le misure necessarie per assicurare che tale politica sia compresa ed applicata a tutti i livelli aziendali;
- definire e soddisfare le parti interessate assicurando il raggiungimento degli obiettivi in tal senso prefissati;
- raggiungere e mantenere una qualità del prodotto e servizio fornito tale da soddisfare con continuità le esigenze del mercato;
- assicurare alla Direzione che la qualità prestabilita è raggiunta e mantenuta nel tempo, ad un costo ottimale;
- assicurare ai Clienti che la qualità prestabilita è raggiunta dandone evidenza nei termini e nei modi contrattualmente stabiliti;
- misurare e verificare periodicamente i risultati della qualità e l'efficacia del Sistema Gestionale aziendale;
- migliorare costantemente le proprie prestazioni di qualità.

Obiettivi specifici saranno definiti annualmente. Con il loro raggiungimento si intende realizzare un'impresa fortemente focalizzata sui propri Clienti, accrescere l'efficacia sul mercato e rendere la customer satisfaction il fattore differenziante in un mercato fortemente competitivo. Al fine di raggiungere quanto prefissato, in **KOSO PARCOL S.r.l.**, è stato definito un Modello di Gestione della Qualità, in accordo alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

VISION

To Continue Advancing As A Global Provider Of Control Valve Products, Technologies and Services With Our Creativity, Originality and Exceptional Quality

QUALITY POLICY

With the aim of achieving what is expressed by the company "Mission", the management of **KOSO PARCOL S.r.l.**, implements a general policy aimed at providing products & services that:

- meet well-defined needs expressed by the market and respond to customer expectations;
- comply with applicable laws and regulations, as well as applicable standards and specifications;
- are made available at competitive prices and at a cost that makes a profit;

The above is pursued by the management of **KOSO PARCOL S.r.l.**, through the definition and coordination of the various aspects of the company policy (marketing, personnel, quality, financial, commercial, investment, etc.).

With reference to the quality, the management of **KOSO PARCOL S.r.l.**, through the commitment and active involvement of all the company components, undertakes to:

- define the necessary measures to ensure that this policy is understood and applied at all company levels;
- define and satisfy the interested parties ensuring the achievement of the set objectives;
- achieve and maintain the quality of the product and the service provided to continuously satisfy the needs of the market;
- assure the Management that the pre-established quality is reached and maintained over time, at an optimal cost;
- assure to the Clients that the pre-established quality is achieved by giving evidence in terms and methods established by contract;
- measure and periodically check the results of the quality and effectiveness of the Corporate Management System
- constantly improve their quality performance.

Specific objectives will be defined annually. By achieving them, we intend to create a company that is strongly focused on its customers, increase its efficiency in the market and make customer satisfaction the differentiating factor in a highly competitive market. In order to achieve the pre-established level, within this **KOSO PARCOL S.r.l.** production unit, a Quality Management Model has been defined, in accordance with the UNI EN ISO 9001: 2015 Standard.

May 29, 2023
KOSO PARCOL SRL
Managing Directors
ALBERTO RE FRASCHINI
NADIA MARIA ROBBIANI